

Условия использования

Дата вступления в силу: 10 июля 2025 года

Настоящие Условия использования регулируют покупку и использование цифровых самостоятельных квестов, предоставляемых Algarve Quest через сайт <https://algarve-quest.com>.

Приобретая или используя квест, вы соглашаетесь с настоящими Условиями.

1. Оператор деятельности

Оператором Algarve Quest является:

YULIA MAXIMOVA

NIF: 286754096

Travessa do Poejo 25 RC C

8200-252 Albufeira

Portugal

WhatsApp: +351 911 540 083 (только сообщения; телефонные звонки не принимаются)

Электронная почта: Algarvequest@gmail.com

Сайт: <https://algarve-quest.com>

Algarve Quest — коммерческое наименование, используемое для услуг, предоставляемых YULIA MAXIMOVA.

2. Услуги

Algarve Quest предоставляет цифровые самостоятельные квесты для независимого знакомства с городами и другими местами в Алгарве.

Квесты проходят самостоятельно. Участников не сопровождает физически присутствующий гид, и Algarve Quest не предоставляет услуги гида в очном формате.

Основные характеристики каждого квеста, включая его описание, цену, язык, формат и иную существенную информацию, указываются на сайте до покупки.

В зависимости от конкретного квеста могут потребоваться совместимое мобильное устройство, подключение к интернету, веб-браузер и доступ к GPS или службам геолокации. Все особые технические требования указываются на странице соответствующего продукта.

Клиент несет ответственность за наличие совместимого устройства, надлежащего подключения к интернету и выполнение иных технических требований, необходимых для доступа к квесту и его прохождения.

3. Цены, НДС и оплата

Все цены указываются в евро (EUR).

В настоящее время Algarve Quest зарегистрирована в Португалии в рамках специального режима освобождения от НДС, предусмотренного статьей 53 Кодекса Португалии о НДС (CIVA). Пока данное освобождение применяется к соответствующей операции, португальский НДС с клиента не взимается.

Счета, выставляемые с применением освобождения от НДС по статье 53, содержат предусмотренную законом формулировку:

«IVA – regime de isenção».

Применимый налоговый режим может зависеть от характера и места конкретной операции и может измениться в случае изменения статуса Algarve Quest в отношении НДС или применимых налоговых правил.

Платежи обрабатываются через Stripe или платежные сервисы Stripe. Завершая покупку, вы уполномочиваете соответствующего платежного провайдера обработать платеж за выбранный квест.

4. Покупка, предоставление и доступ

После успешной оплаты доступ к приобретенному квесту предоставляется в цифровом виде, как правило, по электронной почте — посредством ссылки или иных данных для доступа, отправленных на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.

Если на странице соответствующего продукта прямо не указан иной срок доступа, доступ предоставляется на 30 дней с даты покупки либо до завершения квеста — в зависимости от того, что наступит раньше.

Применимый срок доступа указывается до покупки.

Одна покупка предоставляет клиенту один доступ к приобретенному квесту. Algarve Quest не устанавливает и технически не ограничивает максимальное количество людей, которые могут физически участвовать в одном квесте вместе с покупателем.

Клиентам запрещается перепродавать доступ, передавать его на коммерческой основе, публиковать ссылки или коды доступа в открытом доступе либо распространять материалы квеста таким образом, чтобы они становились доступны неограниченному или неопределенному кругу лиц.

5. Право на отказ и цифровой контент

Потребители обладают правами, предусмотренными применимым законодательством Португалии и Европейского союза о защите прав потребителей.

Если квест является цифровым контентом, предоставляемым сразу после покупки, и клиент просит начать его предоставление до истечения установленного законом срока отказа, при оформлении заказа клиенту будет предложено:

1. прямо попросить начать предоставление цифрового контента немедленно; и
2. подтвердить, что после начала предоставления цифрового контента предусмотренное законом право на отказ утрачивается в случаях и в той мере, в которых это допускается применимым законодательством.

Такое согласие и подтверждение запрашиваются отдельно от согласия с настоящими Условиями.

Ничто в настоящих Условиях не ограничивает обязательные права потребителей в отношении цифрового контента, который является дефектным, не соответствует условиям, недоступен либо иным образом не отвечает применимым требованиям законодательства.

6. Возврат средств и технические проблемы

Если после оплаты клиент не получил доступ, ссылка для доступа не работает либо иная техническая проблема препятствует доступу к приобретенному контенту, клиенту следует обратиться по адресу:

Algarvequest@gmail.com

В зависимости от обстоятельств мы приложим разумные усилия, чтобы восстановить доступ, устранить техническую проблему, продлить срок доступа либо предоставить иное средство защиты, предусмотренное применимым законодательством о защите прав потребителей.

Любая добровольная политика возврата средств, предлагаемая для конкретного квеста, указывается на странице соответствующего продукта до покупки.

Ничто в настоящем разделе не ограничивает обязательные средства правовой защиты, предоставляемые потребителям законом.

7. Безопасность и ответственность пользователя

Квесты проходят самостоятельно, преимущественно в общественных местах и на открытом воздухе.

Участники несут ответственность за собственную безопасность и обязаны:

- соблюдать правила дорожного движения и дорожные знаки;
- соблюдать предупреждения, инструкции и ограничения доступа;
- уважать частную собственность;
- избегать закрытых, опасных или небезопасных зон;
- соблюдать применимые законы и нормативные акты Португалии;
- не подвергать себя неоправданному риску ради решения задания или прохождения квеста.

На маршруты и локации иногда могут влиять погодные условия, строительство, дорожные работы, публичные мероприятия, закрытия и иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Algarve Quest.

Algarve Quest не гарантирует постоянную доступность каждой локации, упомянутой в квесте, и вправе изменить маршрут, подсказку или локацию, если это обоснованно необходимо.

Если обстоятельства существенно препятствуют завершению приобретенного квеста, Algarve Quest может, в зависимости от обстоятельств, предоставить альтернативную подсказку или маршрут, продлить доступ либо предложить иное надлежащее решение.

Ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает ответственность в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено применимым законодательством.

8. Интеллектуальная собственность

Тексты квестов, загадки, изображения, графические материалы, дизайн, интерфейсы, фирменная символика и иные материалы Algarve Quest охраняются применимым законодательством об интеллектуальной собственности.

Покупка квеста предоставляет клиенту ограниченное неисключительное право использовать приобретенный квест для личного участия и досуга.

Без предварительного письменного разрешения клиентам запрещается копировать, воспроизводить, изменять, публиковать, повторно публиковать, использовать в коммерческих целях или распространять материалы квестов.

9. Доступность сервиса

Мы стремимся обеспечивать доступность сайта и сервиса квестов, однако отдельные части сервиса могут время от времени быть недоступны из-за технического обслуживания, обновлений, мер безопасности, технических проблем или обстоятельств, находящихся вне нашего разумного контроля.

Если техническая проблема по вине Algarve Quest препятствует доступу к приобретенному цифровому контенту, клиент может связаться с нами по адресу:

Algarvequest@gmail.com

В зависимости от обстоятельств и применимого законодательства мы можем восстановить доступ, продлить срок доступа либо предоставить иное надлежащее решение.

10. Персональные данные

Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Algarve Quest, доступной по адресу:

<https://algarve-quest.com/privacy>

В Политике конфиденциальности объясняется, какие персональные данные могут собираться, цели и правовые основания их обработки, использование сторонних поставщиков услуг, сроки хранения данных и права пользователей.

11. Жалобы и альтернативное разрешение споров

По вопросам, жалобам или для получения клиентской поддержки обращайтесь по адресу:

Algarvequest@gmail.com

Потребители также могут воспользоваться португальской электронной Книгой жалоб (Livro de Reclamações Eletrónico) через официальную платформу.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, потребители также могут передать соответствующий спор компетентной организации по альтернативному разрешению споров (ADR).

Если спор относится к компетенции соответствующего регионального органа по разрешению потребительских споров в Алгарве, таким органом может быть:

CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
Ninho de Empresas, Edif. ANJE

Estrada da Penha

8000-489 Faro

Portugal

Сайт: <https://www.consumidoronline.pt>

Настоящие Условия регулируются законодательством Португалии без ущерба для обязательных положений о защите прав потребителей, которые могут применяться к потребителю согласно законодательству места его проживания.

12. Изменение настоящих Условий

Algarve Quest вправе обновлять настоящие Условия, когда это обоснованно необходимо, в том числе в связи с изменениями законодательства, сервиса или порядка предоставления квестов.

Действующая версия и дата ее вступления в силу публикуются на сайте Algarve Quest.

Изменения не затрагивают обязательные права потребителей или договорные права, уже приобретенные до вступления пересмотренных Условий в силу.

Контактные данные

Algarve Quest

YULIA MAXIMOVA

NIF: 286754096

Travessa do Poejo 25 RC C

8200-252 Albufeira

Portugal

WhatsApp: +351 911 540 083 (только сообщения; телефонные звонки не принимаются)

Электронная почта: Algarvequest@gmail.com

Сайт: <https://algarve-quest.com>