

# Termos de Utilização

Data de entrada em vigor: 10 de julho de 2025

Os presentes Termos de Utilização regem a compra e a utilização das missões digitais autoguiadas disponibilizadas pela Algarve Quest através de <https://algarve-quest.com>.

Ao comprar ou utilizar uma missão, o utilizador aceita os presentes Termos.

## 1. Operador da atividade comercial

A Algarve Quest é operada por:

YULIA MAXIMOVA

NIF: 286754096

Travessa do Poejo 25 RC C

8200-252 Albufeira

Portugal

WhatsApp: +351 911 540 083 (apenas mensagens; não são aceites chamadas telefónicas)

[E-mail: Algarvequest@gmail.com](mailto:Algarvequest@gmail.com)

Website: <https://algarve-quest.com>

Algarve Quest é o nome comercial utilizado para os serviços prestados por YULIA MAXIMOVA.

## 2. Serviços

A Algarve Quest disponibiliza missões digitais autoguiadas para a exploração independente de cidades e outros locais no Algarve.

As missões são autoguiadas. Os participantes não são acompanhados por um guia físico e a Algarve Quest não presta qualquer serviço presencial de guia.

As principais características de cada missão, incluindo a descrição, o preço, o idioma, o formato e outras informações relevantes, são apresentadas no website antes da compra.

Consoante a missão em causa, poderá ser necessário um dispositivo móvel compatível, ligação à Internet, navegador web e acesso a GPS ou a serviços de localização. Quaisquer requisitos técnicos específicos são indicados na página do produto correspondente.

O cliente é responsável por dispor de um dispositivo compatível, de uma ligação à Internet adequada e de quaisquer outros requisitos técnicos necessários para aceder à missão e concluí-la.

## 3. Preços, IVA e pagamento

Todos os preços são apresentados em euros (EUR).

A Algarve Quest encontra-se atualmente registada em Portugal ao abrigo do regime especial de isenção de IVA previsto no artigo 53.º do Código do IVA (CIVA). Enquanto esta isenção for aplicável à transação em causa, não é cobrado IVA português ao cliente.

As faturas emitidas ao abrigo da isenção de IVA prevista no artigo 53.º contêm a menção legalmente exigida:

“IVA – regime de isenção”.

O tratamento fiscal aplicável pode depender da natureza e do local da transação específica e pode alterar-se caso mude a situação da Algarve Quest perante o IVA ou as regras fiscais aplicáveis.

Os pagamentos são processados através da Stripe ou dos serviços de pagamento da Stripe. Ao concluir uma compra, o cliente autoriza o prestador de serviços de pagamento aplicável a processar o pagamento da missão selecionada.

## 4. Compra, disponibilização e acesso

Após o pagamento ser efetuado com sucesso, o acesso à missão adquirida é disponibilizado por via digital, normalmente por e-mail, através de uma ligação ou de outras credenciais de acesso enviadas para o endereço de e-mail fornecido durante o checkout.

Salvo se for expressamente indicado um período de acesso diferente na página do produto correspondente, o acesso permanece disponível durante 30 dias a contar da data da compra ou até à conclusão da missão, consoante o que ocorrer primeiro.

O período de acesso aplicável é apresentado antes da compra.

Cada compra concede ao cliente um acesso à missão adquirida. A Algarve Quest não estabelece nem impõe tecnicamente um número máximo de pessoas que podem participar fisicamente na mesma missão juntamente com o comprador.

Os clientes não podem revender o acesso, transferi-lo comercialmente, publicar ligações ou códigos de acesso, nem distribuir os materiais da missão de forma que estes fiquem disponíveis para um número ilimitado ou não identificado de pessoas.

## 5. Direito de livre resolução e conteúdos digitais

Os consumidores beneficiam dos direitos legais previstos na legislação portuguesa e da União Europeia aplicável em matéria de defesa do consumidor.

Quando uma missão constitua um conteúdo digital fornecido imediatamente após a compra e o cliente solicite a sua disponibilização antes do termo do prazo legal de livre resolução, durante o checkout será solicitado ao cliente que:

1. peça expressamente que a disponibilização do conteúdo digital se inicie de imediato; e
2. reconheça que, uma vez iniciado o fornecimento do conteúdo digital, perde o direito legal de livre resolução, nos casos e na medida permitidos pela legislação aplicável.

Este consentimento e reconhecimento são obtidos separadamente da aceitação dos presentes Termos.

Nada nos presentes Termos limita quaisquer direitos imperativos dos consumidores relativos a conteúdos digitais defeituosos, não conformes, inacessíveis ou que, por qualquer outro motivo, não cumpram os requisitos legais aplicáveis.

## 6. Reembolsos e problemas técnicos

Se, após o pagamento, o cliente não receber o acesso, se uma ligação de acesso não funcionar ou se outro problema técnico impedir o acesso ao conteúdo adquirido, o cliente deverá contactar:

[Algarvequest@gmail.com](mailto:Algarvequest@gmail.com)

Envidaremos esforços razoáveis para restabelecer o acesso, corrigir o problema técnico, prolongar o acesso ou disponibilizar outra solução exigida pela legislação de defesa do consumidor aplicável, consoante as circunstâncias.

Qualquer política de reembolso voluntário aplicável a uma missão específica será indicada na página do produto correspondente antes da compra.

Nada nesta secção limita os meios legais imperativos de reparação à disposição dos consumidores.

## 7. Segurança e responsabilidade do utilizador

As missões são realizadas de forma independente, principalmente em locais públicos e ao ar livre.

Os participantes são responsáveis pela sua própria segurança e devem:

- cumprir as regras de trânsito e a sinalização rodoviária;
- respeitar os avisos, as instruções e as restrições de acesso;
- respeitar a propriedade privada;
- evitar zonas restritas, perigosas ou inseguras;

- cumprir a legislação e os regulamentos portugueses aplicáveis;
- evitar correr riscos desnecessários para resolver um enigma ou concluir uma missão.

Os percursos e os locais podem, ocasionalmente, ser afetados pelas condições meteorológicas, obras, trabalhos na via pública, eventos públicos, encerramentos ou outras circunstâncias fora do controlo da Algarve Quest.

A Algarve Quest não garante a disponibilidade permanente de todos os locais mencionados numa missão e pode alterar um percurso, uma pista ou um local quando tal seja razoavelmente necessário.

Quando as circunstâncias impeçam de forma significativa a conclusão de uma missão adquirida, a Algarve Quest poderá, consoante as circunstâncias, disponibilizar uma pista ou percurso alternativo, prolongar o acesso ou oferecer outra solução adequada.

Nada nos presentes Termos exclui ou limita a responsabilidade nos casos em que tal exclusão ou limitação seja proibida pela legislação aplicável.

## 8. Propriedade intelectual

Os textos, enigmas, imagens, elementos gráficos, designs, interfaces, identidade de marca e outros materiais da Algarve Quest estão protegidos pela legislação aplicável em matéria de propriedade intelectual.

A compra de uma missão concede ao cliente um direito limitado e não exclusivo de utilizar a missão adquirida para participação pessoal e fins recreativos.

Sem autorização prévia por escrito, os clientes não podem copiar, reproduzir, modificar, publicar, republicar, explorar comercialmente ou distribuir os materiais das missões.

## 9. Disponibilidade do serviço

Procuramos manter o website e o serviço de missões disponíveis, mas algumas partes do serviço podem ficar ocasionalmente indisponíveis devido a manutenção, atualizações, medidas de segurança, problemas técnicos ou circunstâncias fora do nosso controlo razoável.

Se um problema técnico imputável à Algarve Quest impedir o acesso ao conteúdo digital adquirido, o cliente poderá contactar-nos através de:

[Algarvequest@gmail.com](mailto:Algarvequest@gmail.com)

Consoante as circunstâncias e a legislação aplicável, poderemos restabelecer o acesso, prolongar o período de acesso ou disponibilizar outra solução adequada.

## 10. Dados pessoais

Os dados pessoais são tratados em conformidade com a Política de Privacidade da Algarve Quest, disponível em:

<https://algarve-quest.com/privacy>

A Política de Privacidade explica quais os dados pessoais que podem ser recolhidos, as finalidades e os fundamentos jurídicos do tratamento, a utilização de prestadores de serviços terceiros, os prazos de conservação dos dados e os direitos dos utilizadores.

## 11. Reclamações e resolução alternativa de litígios

Para questões, reclamações ou apoio ao cliente, contacte:

[Algarvequest@gmail.com](mailto:Algarvequest@gmail.com)

Os consumidores podem também utilizar o Livro de Reclamações Eletrónico através da plataforma oficial.

Quando exigido pela legislação aplicável, os consumidores podem igualmente submeter um litígio elegível a uma entidade competente de resolução alternativa de litígios (RAL).

Para litígios abrangidos pela competência da entidade regional competente para a resolução de conflitos de consumo no Algarve, esta poderá ser:

CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve  
Ninho de Empresas, Edif. ANJE  
Estrada da Penha  
8000-489 Faro  
Portugal  
Website: <https://www.consumidoronline.pt>

Os presentes Termos regem-se pela lei portuguesa, sem prejuízo das disposições imperativas de defesa do consumidor que possam ser aplicáveis ao consumidor ao abrigo da lei do seu local de residência.

## 12. Alterações aos presentes Termos

A Algarve Quest pode atualizar os presentes Termos quando tal seja razoavelmente necessário, nomeadamente devido a alterações da lei, do serviço ou da forma como as missões são disponibilizadas.

A versão em vigor e a respetiva data de entrada em vigor serão publicadas no website da Algarve Quest.

As alterações não afetarão os direitos imperativos dos consumidores nem os direitos contratuais já adquiridos antes da entrada em vigor dos Termos revistos.

## Contacto

Algarve Quest  
YULIA MAXIMOVA  
NIF: 286754096  
Travessa do Poejo 25 RC C  
8200-252 Albufeira  
Portugal  
WhatsApp: +351 911 540 083 (apenas mensagens; não são aceites chamadas telefónicas)  
[E-mail: Algarvequest@gmail.com](mailto:Algarvequest@gmail.com)  
Website: <https://algarve-quest.com>