

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 10 июля 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как Algarve Quest собирает, использует, хранит и защищает персональные данные, когда вы посещаете сайт <https://algarve-quest.com>, приобретаете или проходите наши квесты, связываетесь с нами либо иным образом пользуетесь нашими услугами.

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с применимым законодательством о защите данных, включая Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR) и применимое законодательство Португалии.

1. Кто мы

Оператором Algarve Quest является:

YULIA MAXIMOVA NIF: 286754096 Travessa do Poejo 25 RC C 8200-252 Albufeira Portugal WhatsApp: +351 911 540 083 (только сообщения; телефонные звонки не принимаются) Электронная почта: Algarvequest@gmail.com Сайт: <https://algarve-quest.com>

Для целей применимого законодательства о защите данных YULIA MAXIMOVA является контролером персональных данных, обрабатываемых в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

2. Персональные данные, которые мы можем собирать

Категории обрабатываемых нами персональных данных зависят от того, как вы используете наш сайт и услуги.

Информация, которую вы предоставляете

Когда вы приобретаете или используете наши услуги, связываетесь с нами либо добровольно предоставляете информацию, мы можем обрабатывать:

- имя и фамилию;
- адрес электронной почты;
- страну или город проживания, если эти сведения предоставлены добровольно;
- информацию, содержащуюся в переписке со службой поддержки;
- информацию, связанную с участием в квестах, если она необходима для работы сервиса;
- отзывы, комментарии или иной контент, который вы добровольно отправляете.

Техническая информация

При посещении нашего сайта определенная техническая информация может собираться автоматически в зависимости от используемых на сайте технологий. Она может включать:

- IP-адрес;
- тип и версию браузера;
- тип устройства;
- операционную систему;
- дату и время доступа;
- техническую информацию о взаимодействии с сайтом.

Точный состав автоматически собираемой информации зависит от конфигурации сайта, используемых файлов cookie и аналитических технологий.

3. Платежная информация

Платежи обрабатываются через Stripe.

Мы не храним на собственных серверах полные данные платежных карт, такие как полный номер карты или CVC-код.

Во время оплаты Stripe может собирать и обрабатывать информацию, необходимую для проведения транзакции, предотвращения мошенничества и соблюдения применимых требований законодательства.

В зависимости от способа оплаты и требований Stripe такая информация может включать:

- имя;
- адрес электронной почты;
- данные платежной карты или иную платежную информацию;
- сведения о транзакции;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве и браузере;
- информацию, используемую для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности платежей.

Обработка платежей регулируется применимыми условиями и правилами конфиденциальности Stripe.

Политика конфиденциальности Stripe: <https://stripe.com/privacy>

4. Как мы используем персональные данные

Мы можем обрабатывать персональные данные в следующих целях.

Предоставление услуг

- обработка покупок;
- предоставление доступа к приобретенным квестам;
- отправка ссылок или иной информации для доступа;
- оказание поддержки клиентам;
- ответы на вопросы и запросы.

Платежи, бухгалтерский учет и юридические обязанности

- обработка и подтверждение платежей;
- ведение требуемой бухгалтерской и финансовой документации;
- соблюдение налоговых и иных юридических обязанностей.

Безопасность и предотвращение мошенничества

- защита сайта и сервиса;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного использования;
- выявление и устранение технических проблем или проблем безопасности.

Улучшение сервиса

При наличии надлежащего правового основания мы можем использовать техническую и статистическую информацию, чтобы понимать, как работает сайт, выявлять ошибки и улучшать сервис и пользовательский опыт.

Маркетинговые сообщения

Мы можем отправлять маркетинговые или рекламные сообщения, если получено требуемое согласие либо применяется иное законное основание.

Вы можете в любой момент отказаться от маркетинговых сообщений.

5. Правовые основания обработки

В зависимости от цели мы можем обрабатывать персональные данные на следующих правовых основаниях, предусмотренных GDPR:

- исполнение договора - например, для обработки покупки и предоставления доступа к приобретенному квесту;
- юридическая обязанность - например, для соблюдения требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства;
- законные интересы - например, для обеспечения безопасности сервиса, предотвращения мошенничества и улучшения сервиса, если наши интересы не имеют преимущественной силы перед вашими правами и свободами;
- согласие - например, для определенных маркетинговых сообщений либо необязательных файлов cookie и аналитических технологий, когда согласие требуется законом.

Если обработка основана на согласии, вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его отзыва.

6. Файлы cookie и аналитика

Наш сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

Некоторые файлы cookie могут быть необходимы для работы сайта и предоставления функций, запрошенных пользователем.

Необязательные аналитические или маркетинговые файлы cookie будут использоваться в соответствии с применимыми требованиями законодательства и, когда это требуется, только после получения надлежащего согласия.

Если на сайте включен Google Analytics или другой аналитический сервис, применяемый механизм получения согласия на использование файлов cookie предоставит соответствующую информацию и варианты выбора.

Вы также можете управлять файлами cookie через браузер или настройки cookie на сайте. Отключение некоторых файлов cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта.

7. Сторонние поставщики услуг и передача данных

Для обеспечения работы сайта и оказания услуг мы можем привлекать сторонних поставщиков. В зависимости от фактически используемых услуг к ним могут относиться:

- Stripe - обработка платежей;
- поставщики услуг электронной почты - транзакционные сообщения и сообщения, связанные с оказанием услуг;
- поставщики хостинга и технической инфраструктуры;
- поставщики аналитических услуг, если они используются;
- иные поставщики технических услуг, необходимые для работы сайта и сервиса.

Мы также можем раскрывать персональные данные государственным органам или иным лицам, если это требуется применимым законодательством либо необходимо для предъявления, осуществления или защиты юридических требований.

Мы не продаем персональные данные пользователей.

8. Международная передача данных

Некоторые поставщики услуг могут обрабатывать персональные данные за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

При передаче персональных данных за пределы ЕЭЗ мы используем надлежащие гарантии, предусмотренные применимым законодательством о защите данных. Они могут включать Стандартные договорные положения Европейской комиссии или иной законный механизм передачи.

9. Срок хранения данных

Мы храним персональные данные только столько, сколько необходимо для целей, ради которых они были собраны, либо в течение срока, установленного применимым законодательством.

Например, определенная информация о покупках, платежах и бухгалтерском учете может храниться в течение срока, предусмотренного налоговыми, бухгалтерскими и иными юридическими обязанностями.

Персональные данные также могут храниться столько, сколько разумно необходимо для предъявления, осуществления или защиты юридических требований либо защиты наших законных интересов.

Когда персональные данные больше не нужны, они будут удалены или иным образом безопасно уничтожены, если это практически осуществимо в разумных пределах.

10. Безопасность данных

Мы применяем надлежащие технические и организационные меры, предназначенные для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, утраты или уничтожения.

В зависимости от обстоятельств такие меры могут включать:

- шифрование HTTPS/SSL;
- контроль доступа;
- ограничение доступа к персональным данным;
- использование услуг надежных поставщиков, обеспечивающих надлежащий уровень безопасности;
- обновления безопасности и иные технические меры защиты.

Ни один способ передачи или хранения данных в интернете не может гарантировать абсолютную безопасность.

11. Ваши права в области защиты данных

С учетом условий и ограничений, установленных применимым законодательством, вы можете иметь право:

- запросить доступ к своим персональным данным;
- потребовать исправления неточных или неполных персональных данных;
- потребовать удаления персональных данных;
- потребовать ограничения обработки;
- возразить против определенных видов обработки;
- запросить переносимость данных, когда это применимо;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- подать жалобу в компетентный надзорный орган по защите данных.

Чтобы воспользоваться своими правами или задать вопросы об обработке ваших персональных данных, свяжитесь с нами: Algarvequest@gmail.com

До ответа на запрос мы можем, когда это уместно и разрешено законом, запросить информацию, разумно необходимую для подтверждения вашей личности.

12. Надзорный орган

Если вы считаете, что ваши персональные данные обрабатывались незаконно, вы вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган по защите данных.

В Португалии таким надзорным органом является:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) Сайт: <https://www.cnpd.pt>

13. Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности, например, чтобы отразить изменения в наших услугах, технологиях или применимом законодательстве.

Актуальная версия всегда будет доступна по адресу: <https://algarve-quest.com/privacy>

Когда это уместно, мы можем дополнительно уведомить о существенных изменениях через сайт или по электронной почте.

Контактная информация

По вопросам и запросам, связанным с конфиденциальностью:

Algarve Quest YULIA MAXIMOVA NIF: 286754096 Travessa do Poejo 25 RC C 8200-252 Albufeira Portugal
WhatsApp: +351 911 540 083 (только сообщения; телефонные звонки не принимаются) Электронная почта: Algarvequest@gmail.com Сайт: <https://algarve-quest.com>