

Política de Privacidade

Data de entrada em vigor: 10 de julho de 2025

Esta Política de Privacidade explica de que forma a Algarve Quest recolhe, utiliza, conserva e protege dados pessoais quando visita <https://algarve-quest.com>, compra ou utiliza os nossos quests, entra em contacto connosco ou utiliza os nossos serviços de qualquer outra forma.

Tratamos dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

1. Quem Somos

A Algarve Quest é operada por:

YULIA MAXIMOVA NIF: 286754096 Travessa do Poejo 25 RC C 8200-252 Albufeira Portugal WhatsApp: +351 911 540 083 (apenas mensagens; não são atendidas chamadas telefónicas) Email: Algarvequest@gmail.com Website: <https://algarve-quest.com>

Para efeitos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, YULIA MAXIMOVA é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

2. Dados Pessoais que Podemos Recolher

As categorias de dados pessoais que tratamos dependem da forma como utiliza o nosso website e os nossos serviços.

Informações que nos fornece

Quando compra ou utiliza os nossos serviços, entra em contacto connosco ou fornece voluntariamente informações, podemos tratar:

- nome e apelido;
- endereço de email;
- país ou cidade de residência, se fornecidos voluntariamente;
- informações contidas nas comunicações com o apoio ao cliente;
- informações relativas à participação nos quests, quando necessárias ao funcionamento do serviço;
- avaliações, comentários ou outros conteúdos que envie voluntariamente.

Informações técnicas

Quando visita o nosso website, determinadas informações técnicas podem ser recolhidas automaticamente, consoante as tecnologias utilizadas no website. Estas podem incluir:

- endereço IP;
- tipo e versão do navegador;
- tipo de dispositivo;
- sistema operativo;
- data e hora do acesso;
- informações técnicas sobre as interações com o website.

As informações exatas recolhidas automaticamente dependem da configuração do website, dos cookies e das tecnologias de análise utilizadas.

3. Informações de Pagamento

Os pagamentos são processados através da Stripe.

Não armazenamos nos nossos próprios servidores os dados completos dos cartões de pagamento, tais como o número completo do cartão ou o CVC.

Durante o pagamento, a Stripe pode recolher e tratar as informações necessárias para processar a transação, prevenir fraudes e cumprir os requisitos legais aplicáveis.

Consoante o método de pagamento e os requisitos da Stripe, estas informações podem incluir:

- nome;
- endereço de email;
- dados do cartão ou outras informações de pagamento;
- dados da transação;
- endereço IP;
- informações sobre o dispositivo e o navegador;
- informações utilizadas para a prevenção de fraudes e a segurança dos pagamentos.

O processamento dos pagamentos está sujeito aos termos aplicáveis e às práticas de privacidade da Stripe.

Política de Privacidade da Stripe: <https://stripe.com/privacy>

4. Como Utilizamos os Dados Pessoais

Podemos tratar dados pessoais para as seguintes finalidades.

Prestação do serviço

- processar compras;
- fornecer acesso aos quests adquiridos;
- enviar ligações de acesso ou outras informações de acesso;
- prestar apoio ao cliente;
- responder a perguntas e pedidos.

Pagamentos, contabilidade e obrigações legais

- processar e confirmar pagamentos;
- manter os registos contabilísticos e financeiros exigidos;
- cumprir obrigações fiscais e outras obrigações legais.

Segurança e prevenção de fraudes

- proteger o website e o serviço;
- prevenir fraudes, abusos e utilizações não autorizadas;
- identificar e resolver problemas técnicos ou de segurança.

Melhoria do serviço

Quando dispusermos de um fundamento jurídico adequado, podemos utilizar informações técnicas e estatísticas para compreender o funcionamento do website, identificar erros e melhorar o serviço e a experiência do utilizador.

Comunicações de marketing

Podemos enviar comunicações de marketing ou promocionais quando tiver sido obtido o consentimento exigido ou quando seja aplicável outro fundamento jurídico.

Pode cancelar a subscrição das comunicações de marketing a qualquer momento.

5. Fundamentos Jurídicos do Tratamento

Consoante a finalidade, podemos tratar dados pessoais com base nos seguintes fundamentos jurídicos previstos no RGPD:

- Execução de um contrato - por exemplo, para processar uma compra e fornecer acesso a um quest adquirido;
- Obrigação legal - por exemplo, para cumprir requisitos contabilísticos, fiscais e outros requisitos legais;
- Interesses legítimos - por exemplo, para manter a segurança do serviço, prevenir fraudes e melhorar o serviço, desde que os nossos interesses não se sobreponham aos seus direitos e liberdades;

- Consentimento - por exemplo, para determinadas comunicações de marketing ou cookies não essenciais e tecnologias de análise, quando o consentimento seja legalmente exigido.

Quando o tratamento se baseia no consentimento, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada não afeta a licitude do tratamento realizado antes da retirada.

6. Cookies e Análise

O nosso website pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes.

Alguns cookies podem ser necessários para o funcionamento do website e para disponibilizar funcionalidades solicitadas pelo utilizador.

Os cookies não essenciais de análise ou marketing serão utilizados em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e, quando exigido, apenas depois de obtido o consentimento adequado.

Se o Google Analytics ou outro serviço de análise estiver ativado no website, o mecanismo de consentimento de cookies aplicável fornecerá as informações e opções relevantes.

Também pode gerir os cookies através do seu navegador ou das definições de cookies disponibilizadas no website. A desativação de determinados cookies pode afetar algumas funcionalidades do website.

7. Prestadores de Serviços Terceiros e Partilha de Dados

Podemos recorrer a prestadores de serviços terceiros para operar o website e prestar os nossos serviços. Consoante os serviços efetivamente utilizados, estes prestadores podem incluir:

- Stripe - processamento de pagamentos;
- prestadores de serviços de email - comunicações transacionais e relacionadas com o serviço;
- prestadores de alojamento e infraestrutura técnica;
- prestadores de serviços de análise, quando utilizados;
- outros prestadores de serviços técnicos necessários ao funcionamento do website e do serviço.

Também podemos divulgar dados pessoais a autoridades públicas ou a outras pessoas quando exigido pela legislação aplicável ou quando necessário para instaurar, exercer ou defender ações judiciais.

Não vendemos os dados pessoais dos utilizadores.

8. Transferências Internacionais de Dados

Alguns prestadores de serviços podem tratar dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

Quando os dados pessoais são transferidos para fora do EEE, utilizamos as garantias adequadas exigidas pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados, que podem incluir as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia ou outro mecanismo legal de transferência.

9. Conservação dos Dados

Conservamos os dados pessoais apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos ou durante o período exigido pela legislação aplicável.

Por exemplo, determinadas informações relativas a compras, pagamentos e contabilidade podem ter de ser conservadas durante o período exigido por obrigações fiscais, contabilísticas e outras obrigações legais.

Os dados pessoais também podem ser conservados pelo período razoavelmente necessário para instaurar, exercer ou defender ações judiciais ou proteger os nossos interesses legítimos.

Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários, serão eliminados ou destruídos de outra forma segura, sempre que razoavelmente possível.

10. Segurança dos Dados

Utilizamos medidas técnicas e organizativas adequadas, destinadas a proteger os dados pessoais contra acesso, alteração, divulgação, perda ou destruição não autorizados.

Consoante as circunstâncias, estas medidas podem incluir:

- encriptação HTTPS/SSL;
- controlos de acesso;
- acesso restrito aos dados pessoais;
- utilização de prestadores de serviços reputados e adequadamente protegidos;
- atualizações de segurança e outras salvaguardas técnicas.

Nenhum método de transmissão ou armazenamento através da Internet pode garantir segurança absoluta.

11. Os Seus Direitos em Matéria de Proteção de Dados

Sujeito às condições e limitações estabelecidas pela legislação aplicável, pode ter o direito de:

- solicitar o acesso aos seus dados pessoais;
- solicitar a retificação de dados pessoais inexatos ou incompletos;
- solicitar o apagamento dos dados pessoais;
- solicitar a limitação do tratamento;
- opor-se a determinados tratamentos;
- solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- retirar o consentimento quando o tratamento se baseia no consentimento;
- apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados.

Para exercer os seus direitos ou colocar questões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte: Algarvequest@gmail.com

Quando adequado e permitido por lei, podemos solicitar informações razoavelmente necessárias para verificar a sua identidade antes de responder a um pedido.

12. Autoridade de Controlo

Se considerar que os seus dados pessoais foram tratados de forma ilícita, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados.

Em Portugal, a autoridade de controlo é:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) Website: <https://www.cnpd.pt>

13. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, por exemplo, para refletir alterações nos nossos serviços, tecnologias ou na legislação aplicável.

A versão atual estará sempre disponível em: <https://algarve-quest.com/privacy>

Quando adequado, podemos fornecer um aviso adicional sobre alterações significativas através do website ou por email.

Contacto

Para questões ou pedidos relacionados com a privacidade:

Algarve Quest YULIA MAXIMOVA NIF: 286754096 Travessa do Poejo 25 RC C 8200-252 Albufeira Portugal WhatsApp: +351 911 540 083 (apenas mensagens; não são atendidas chamadas telefónicas) Email: Algarvequest@gmail.com Website: <https://algarve-quest.com>